

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ



*дополняет Руководство по качеству «ТехЛаб» и является его частью

О настоящей политике

Служит для представления миссии компании «ТехЛаб» и ее видения в области качества

О применении политики

Распространяется на всех сотрудников «ТехЛаб»

Описывает цели и обязательства компании, направленные на достижение ее миссии и стратегического видения



«ТехЛаб» — аккредитованная IT-компания, разрабатывающая цифровые решения для отечественного здравоохранения

Компания работает с медицинскими организациями по всей стране и специализируется на разработке современных сервисов и IT-систем, которые помогают врачам, пациентам и организаторам здравоохранения

Миссия «ТехЛаб» – социально ориентированная

С самого начала своей деятельности мы фокусировались на создании цифровых решений, которые помогают медицинским организациям в борьбе с неизлечимыми, хроническими, социально-значимыми заболеваниями с высоким показателем смертности



Наша цель – помогать врачам и организаторам здравоохранения принимать правильные решения, основанные на доказательной медицине и анализе данных



Наша миссия – участвовать в развитии российской медицины с применением высоких технологий на благо врачей и пациентов

Видение «ТехЛаб»

Мы способствуем повышению качества оказания медпомощи благодаря разработке цифровых решений, направленных на выполнение задач по автоматизации процессов медорганизаций, агрегации медицинской информации, ее систематизации, передаче и аналитике

Для достижения миссии и видения «ТехЛаб» в приоритете оказываются процессы:

- повышения качества и точности работы наших цифровых решений
- повышения комфорта пользователей при работе с нашими решениями
- повышения безопасности работы наших систем и сервисов

Обязательства в области качества

- Мы соблюдаем требования к разработке, внедрению, развитию и контролю качества цифровых решений в области здравоохранения в соответствии с российскими требованиями, актуальными методическими и клиническими рекомендациями
- Все наши сотрудники вовлечены в процессы обеспечения и постоянного повышения качества

Наши ценности и ориентиры



1

Инновационность

Мы следим за развитием отрасли здравоохранения и предвосхищаем его, оперативно реагируя на новые изменения и запросы государства и медорганизаций

3

Экспертность и развитие

Каждый наш проект и каждое новое внедренное цифровое решение – результат ответственного, вдумчивого и серьезного подхода к делу. Мы не можем подвести наших заказчиков, которые спасают человеческие жизни. Все наши проекты мы сдаем точно в срок и в полном соответствии с заранее утвержденным техническим заданием

2

Вовлеченность

Для нас медицина и здравоохранение – это не только статистические отчеты и обезличенные данные: это здоровье одних людей, время и профессионализм – других. Мы открыты и инициативны во всем, что касается врачей и пациентов